
FAQ Safe Exam Browser (SEB)

Les informations contenues dans cette FAQ ont été tirées des sites Internet de [Safe Exam Browser](#) et de [Moodle.org](#) (Traduction libre)

Pourquoi utiliser SEB?

Safe Exam Browser (SEB), dans sa version actuellement utilisée à l'ÉTS permet à un enseignant(e) de sécuriser l'évaluation réalisée sur ENA quiz. Le choix d'utiliser SEB ou non revient à l'enseignant(e) et il est habituellement motivé par un besoin de limiter l'accès à l'information ou des ressources non autorisées pendant la réalisation de l'examen. SEB a été implanté graduellement dans le cadre de l'orientation de l'ÉTS en ce qui a trait à l'utilisation d'ordinateur personnel par la communauté étudiante.

Qu'est-ce que fait SEB?

SEB est un environnement de navigateur Web conçu pour effectuer des évaluations en ligne en toute sécurité. Le logiciel transforme temporairement n'importe quel ordinateur en un poste de travail sécurisé. Il limite l'accès aux ressources telles que les fonctions du système, les autres sites Web et les applications et empêche l'utilisation de ressources non autorisées pendant un examen.

SEB fonctionne sur un ordinateur local et est connecté via Internet à un environnement numérique d'apprentissage (ENA) ou à un système d'évaluation en ligne. À l'ÉTS, l'ENA utilisée est Moodle et l'environnement dédié aux évaluations est ENA quiz. Généralement, SEB fonctionne avec n'importe quel ENA basé sur le Web et d'autres types de systèmes d'examen basés sur le Web.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement de SEB, consultez [le site Internet de SEB](#) ou [le site Internet de Moodle](#).

Est-ce que SEB est sécuritaire?

SEB n'envoie pas d'information personnelle à un serveur centralisé et il n'est pas connecté à un service d'analyse Web, de suivi des utilisateurs ou d'analyse de flux de clics. Certaines données pouvant être considérées comme personnelles (type et nom de l'appareil, version du système d'exploitation, nom d'utilisateur, compte de l'ordinateur, nom de l'hôte du réseau local, certaines URL de pages Web ouvertes, etc.) peuvent être contenues dans les fichiers de journalisation que SEB enregistre sur le système local lorsqu'il est en cours d'exécution (lorsqu'il est utilisé avec les paramètres par défaut). Les fichiers de journalisation ne sont pas transmis à un serveur centralisé par SEB.

Comme SEB est un logiciel dont le code source est libre d'accès, n'importe qui peut analyser le code pour vérifier que SEB ne se connecte pas à un serveur centralisé et n'envoie aucune donnée utilisateur collectée. De plus, SEB pour iOS contient un module de sécurité pour vérifier l'intégrité de l'application SEB et de l'environnement iOS. Ce module n'est distribué que sous forme binaire et pour des raisons de sécurité son code source n'est pas disponible en libre accès. Ce module ne collecte ni n'envoie aucune information personnelle à un serveur centralisé, il n'accède pas au réseau ou à Internet.

Il est donc possible de différencier SEB d'un logiciel de surveillance [*anglais : proctoring*] puisqu'il n'est pas conçu pour récupérer de l'information ou faire de la surveillance en temps réel ou en différé.

Pour en savoir plus sur la sécurité de SEB, consultez [le site Internet de SEB](#).

SEB peut-il déstabiliser les performances de mon ordinateur?

SEB est spécialement conçu pour limiter l'accès aux ressources et les actions qui peuvent être réalisées par le poste informatique et son usager lors d'une évaluation. Il est donc normal que pendant une évaluation, SEB affecte la performance du poste informatique. Lorsqu'il n'est pas activé, SEB n'influencera pas les performances de l'ordinateur. Le logiciel peut être désinstallé par son utilisateur entre les évaluations s'il le souhaite. Aussi afin de s'assurer que l'évaluation se déroule bien, l'enseignant(e) vous demandera de faire un prétest avant l'examen. Ce prétest (test bidon) vise uniquement à s'assurer que le logiciel est installé correctement pour qu'il n'y ait pas de surprise lors de l'examen.

La plupart des logiciels antivirus sont compatibles avec SEB, pour plus d'information sur la stabilité de votre installation et l'utilisation de SEB, consultez la FAQ sur [le site internet de SEB](#).

Quelles options s'offrent à moi si je ne souhaite pas installer le logiciel SEB sur mon ordinateur personnel?

Avant d'envisager de ne pas installer SEB sur votre ordinateur personnel, nous vous invitons à discuter des motifs d'utilisation de SEB avec votre enseignant(e). Vous pouvez aussi lire la documentation disponible sur le sujet ainsi qu'en parler avec vos collègues étudiant(e)s.

En dernier recours, il sera possible d'emprunter un ordinateur au Service de la Bibliothèque. Attention, même si plusieurs ordinateurs sont disponibles en prêt, le nombre d'ordinateurs est néanmoins limité et l'ÉTS ne peut garantir en tout temps ou à toute occasion, le prêt d'un ordinateur. Donc cette option ne devrait être choisie qu'en cas de dernier recours, par exemple un bris d'équipement ou un oubli.

La [directive](#) énoncée à l'automne 2022 prescrit que tou(te)s les étudiant(e)s doivent posséder un ordinateur portable. Le fait de ne pas avoir d'ordinateur en sa possession ou de ne pas avoir été en mesure d'emprunter un ordinateur à la Bibliothèque n'est pas un motif admissible pour qu'il y ait un examen de reprise accordé par l'ÉTS.

Finalement, le fait de ne pas vouloir installer SEB sur son ordinateur personnel pourrait faire en sorte que l'étudiante ou l'étudiant ne soit pas en mesure de réaliser son examen comme prévu et cela ne constitue pas un motif valable pour qu'il y ait un examen de reprise accordé par l'ÉTS.

Le terme « secrétariat » est employé dans le but d'alléger le texte. Il désigne l'ensemble du personnel responsable de la mise en ligne et du paramétrage des examens finaux sur ENA quiz au secrétariat de chaque département et au secrétariat du service des enseignements généraux.